

Auto développement au Togo

- Fiche Mission Détaillée -



TABLE DES MATIERES

FICHE DE PRESENTATION	3
L'OBJET DE LA MISSION	4
I. PRESENTATION GENERALE DE PASYD.....	4
II. LE PROGRAMME D'ENTREPRENARIAT :.....	4
III. L'EQUIPE	10
DEROULEMENT DE LA MISSION	11
IV. PRISE EN CHARGE	11
V. PLANNING.....	11
VI. HORAIRE	12
VII. HEBERGEMENT	12
VIII. NOURRITURE	13
IX. TRANSPORTS.....	13
ENVIRONNEMENT DE LA MISSION	14
X. GEOGRAPHIE / CLIMAT	14
INFORMATIONS PRATIQUES	16
SPECIFICITES DE LA MISSION	20
XI. CONDITIONS PHYSIQUES.....	20
XII. GESTION ET PREVENTION DES RISQUES.....	20
XIII. LISTE DES AFFAIRES A EMPORTER AVEC VOUS.....	20
XIV. PREPARATION DE VOTRE MISSION	21

FICHE DE PRESENTATION

NOM DE L'ORGANISME :	PASYD : Partage et Actions en Synergie pour le développement
LIEU :	Togo, Lomé
DOMAINES D'INTERVENTION :	- Appui à l'entrepreneuriat local - Lutte contre la pauvreté et amélioration des conditions de vie
BENEFICIAIRES :	- Jeunes diplômés sans emploi - Femmes et hommes du secteur informel - Communautés rurales (comités villageois de développement)
DATES DE LA MISSION :	Disponible toute l'année
DUREE DE LA MISSION :	De 2 à 8 semaines
LANGUE(S) PARLEE(S) :	Français

L'OBJET DE LA MISSION

I. PRESENTATION GENERALE DE PASYD

PASYD (Partage et Action en Synergie pour le Développement) est une organisation non gouvernementale togolaise créée en janvier 2000 dont la vocation est d'apporter un appui technique aux efforts d'auto développement des communautés locales défavorisées du Togo.

L'objectif de PASYD est de promouvoir un développement durable en renforçant les capacités des communautés locales.

Dans le cadre de ses activités, PASYD intervient aussi bien au niveau individuel que communautaires à travers différents programmes incitant les populations bénéficiaires à être acteurs et moteurs de leur propre développement :

- Programme d'entrepreneuriat
- Plan d'Actions Villageois (PAV)

II. LE PROGRAMME D'ENTREPRENARIAT :

1. Contexte / problématique

Le Togo fait partie des pays les plus pauvres d'Afrique et figure au 159^{ème} rang (sur 179) en termes d'indice de développement humain (IDH). Au Togo moins de 7% de la population active (15 – 59ans) a accès à un emploi salarié. De plus, d'importantes pertes d'emplois ont été enregistrées dans les années 1980 et la situation s'est considérablement aggravée au cours des années 1990 où la privatisation des sociétés d'Etat a entraîné la réduction du nombre d'employés, et où une grève générale de 9 mois de même que la suspension de la coopération internationale avec le pays ont altéré la capacité de l'Etat et celle des entreprises à créer des emplois.

Aujourd'hui l'offre d'emplois de l'Etat et des entreprises aux jeunes diplômés représente tout juste 10% des 10.000 nouveaux diplômés qui sortent chaque année des deux universités et des instituts de BTS. Le taux de chômage s'accroît et les conditions de vie des jeunes se dégradent d'une façon alarmante. Dans ce contexte, l'auto-entreprenariat, (capacité à créer son propre emploi), est devenu pour les jeunes le moyen le plus sûr d'obtenir un emploi, d'avoir un revenu et d'améliorer leurs conditions de vie. La création de micro-entreprises devient alors un axe stratégique essentiel dans les programmes de réduction de la pauvreté.

Bien que le micro-crédit tend à se développer, malheureusement très peu d'acteurs de développement orientent leur mission de lutte contre la pauvreté vers ce secteur clé et l'appui aux jeunes dans leurs initiatives d'auto-emploi relève essentiellement du domaine des cabinets de notaire, des bureaux d'étude et des consultants dont les prestations sont trop chères pour les jeunes, donc inaccessibles. Ainsi la plupart des jeunes se lancent dans des projets sans formation ni assistance technique, ce qui conduit à un fort taux d'échec des initiatives et au découragement des promoteurs. De plus, la plupart des micro et petites entreprises qu'on trouve sur le marché sont mal structurées et n'ont aucun plan de développement.

Aujourd'hui quelques organisations commencent à développer des services et la formation pour les jeunes entrepreneurs mais leurs initiatives restent trop limitées pour couvrir l'ensemble des besoins dans le domaine.

2. Objectif :

« Apprendre à pêcher plutôt que donner du poisson »... l'idée n'est pas nouvelle mais PASYD entend bien lui donner tout son sens et la mettre en pratique de manière concrète auprès des femmes, des artisans et des jeunes diplômés du Togo.

L'objectif est de lutter contre la pauvreté en changeant les mentalités et en donnant les outils et les capacités nécessaires à ces populations pour entreprendre et **créer eux-mêmes leur propre emploi et des activités génératrices de revenus.**

Pour atteindre cet objectif, PASYD a développé un programme de formation qui va permettre à ces personnes de créer des activités génératrices de revenus grâce à la création de leur micro entreprise (artisanat, commerce, agriculture, etc.). PASYD veut également à travers son action, accompagner et soutenir ces jeunes entrepreneurs dans les premières phases (souvent critiques) de leur projet.

Deux formations en entrepreneuriat destinées à des publics différents sont ainsi proposées :

Niveau 1 : Processus de création d'entreprise et rédaction d'un plan d'affaires :

Contenu :

- Etapes de la création d'entreprise : étude de marché, de faisabilité...
- Formes juridiques
- Marketing : mise en marché de produits / services (les 4p, cycle de vie d'un produit, stratégie de lancement et de mise sur le marché...)
- Prévisions financières
- Démarrage d'une entreprise : programmation des activités, gestion des achats, recrutement...
- Recherche de financement / partenariat : comportements à adopter, composition d'une équipe entrepreneuriale, source de financement, rédaction de CV...
- Rédaction du business plan : recherche d'informations, présentation, contenu.

Public visé :

Porteurs de projet défavorisés (souvent avec un niveau scolaire bas) sans expérience terrain et qui ne sont pas encore en activité.

Durée :

La formation dure 4 semaines. Ce délai étant souvent insuffisant à la rédaction complète du plan d'affaire, les participants qui le souhaitent continuent d'être suivis par PASYD à l'issue de la formation.

Fréquence :

La formation niveau 1 est dispensée chaque mois, toute l'année (sauf exception)

Déroulement :

La formation est dispensée du lundi au vendredi.

Les cours théoriques ont lieu le matin et sont animés par les volontaires en fonction de leurs compétences (et l'équipe locale si besoin). L'après-midi est consacrée au suivi individuel des projets de chaque participant.

Exemple de projets :

- création d'un cyber café
- développement d'un atelier de couture (production semi-industrielle)
- exploitations de taxi-motos
- production de carottes
- etc.

NIVEAU 2 : Gestion administrative et comptable d'une entreprise

Contenu :

- Gestion des ressources humaines : recrutement, contrat de travail, leadership...
- Comptabilité d'entreprise : notions de plans comptables, débit et crédit, documents comptables, bilan et comptes de résultat
- Marketing : stratégie, plan marketing
- Gestion de productions et de stocks : méthode de planification des opérations, gestion de stock
- Rédaction du business plan : recherche d'informations, présentation, contenu.

Public visé :

Porteurs de projets en activité ou sur le point de commencer

Personnes ayant participé à la formation niveau 1.

Responsables associatifs et/ou de micro-projets

Durée et fréquence:

La formation niveau 2 est régulièrement programmée au cours de l'année et se déroule sur environ 3 semaines.

3. Rôle des volontaires

Les volontaires animent en fonction de leurs connaissances/compétences les différents modules liés à la création d'entreprise. Ce choix se fait en amont au cours de la phase de préparation à la mission.

En fonction des thèmes qui vous sont le plus familiers (ex : marketing, communication, comptabilité, finance, etc.), vous animez des cours théoriques et intervenez lors d'ateliers pratiques. Des supports de cours ont été élaborés par PASYD et sont à votre disposition pour vous aider à préparer vos interventions dans les meilleures conditions.

Le fil rouge de la formation est la rédaction du plan d'affaire de chaque participant. Vous les accompagnez dans la formalisation de leur projet et dans la rédaction de leur plan d'affaires. Vous pouvez également les accompagner sur le terrain en les aidant à récolter les informations dont ils ont besoin et à les intégrer de manière pertinente dans un plan d'affaires

Vous êtes attendu(e) sur cette mission pour partager avec les participants votre expérience et vos connaissances du monde de l'entreprise. Les bénéficiaires de cette formation ont généralement une connaissance très limitée de ce qu'est une entreprise et de la façon dont elle fonctionne. Votre formation et votre parcours professionnel leur permettront d'acquérir des outils et des connaissances pratiques.

Ce « coaching » individualisé stimule ces entrepreneurs qui y trouvent une source de motivation supplémentaire dans la réalisation et la mise en œuvre de leur projet.

4. Profil des volontaires :

Il n'est pas nécessaire d'être formateur ou chef d'entreprise pour participer à cette mission et être utile (même si bien sûr ces profils sont plus que les bienvenus).

Les volontaires doivent cependant avoir des connaissances/compétences solides dans au moins un des modules abordés dans la formation à la création d'entreprise.

Exemple de profils / compétences recherchées (liste non exhaustive):

- Etudiants ou personnes avec une formation en école de commerce, économie d'entreprise, marketing, comptabilité, gestion, communication d'entreprise,
- Comptables / financiers (secteur entreprise ou bancaire) : mise en place d'une comptabilité analytique, contrôle de gestion, comptabilité (saisies, journaux, rapprochement bancaire, etc.)
- Chefs de produits / responsables Marketing
- Personnes connaissant les techniques de ventes et de communication orales / écrites
- Entrepreneurs / Chefs d'entreprise
- Formateurs / Coachs
- Etc.

III. L'EQUIPE



Mensah AKPA : C'est le fondateur et directeur exécutif de PASYD. Après 10 ans passés à travailler dans une autre ONG togolaise, il arrive à la conclusion qu'il faut repenser le modèle de développement au Togo et décide alors avec d'autres membres de fonder PASYD.

Convaincu que le développement durable doit passer par la participation et l'implication des populations dans la mise en place des projets, il veut changer les mentalités en profondeur et encourager l'esprit d'initiative. Sa gentillesse et son calme font de lui l'interlocuteur idéal pour les volontaires.

Parmi l'équipe :



Alphonsine : secrétaire



Daniel : sociologue



Timoté : comptable



Maurice : Marketing et stratégie



Claire : responsable du cyber café



Flaubert : responsable du programme développement à la base (qui inclut les PAV)

DEROULEMENT DE LA MISSION

IV. PRISE EN CHARGE

Au cours de votre mission, vous serez pris en charge par les membres de PASYD qui ont l'habitude de recevoir des volontaires internationaux.

Dès votre arrivée, ils vous guideront et vous orienteront pour que vous puissiez prendre rapidement vos repères. Ils vous sensibiliseront à la culture locale et vous accompagneront tout au long de votre mission.

Pour ce qui est des week-ends et des temps libres, vous êtes libre d'organiser votre planning comme vous le souhaitez.

V. PLANNING

Les activités se déroulent du lundi au vendredi.

A titre indicatif, exemple d'une mission de 2 semaines sur le programme **entrepreneuriat**:

Jour 1 *: Accueil à l'aéroport, installation au lieu d'hébergement

Jour 2 : Déclaration du volontaire au consulat de France, tour à la banque, à la poste et au cybercafé. Présentation de PASYD et de ses programmes.

Jour 3-6 : Animation des sessions de formation

Jours 7-8 : Repos

Jours 9-13 : Animation des sessions de formation.

Jour 14 : Repos / Transfert vers l'aéroport. Départ

**ici le Jour 1 est un dimanche*

VI. HORAIRES

A titre indicatif, exemple d'une journée :

7H00 : Réveil / petit déjeuner

8H -12H30 : Activités

12H30 : Repas/ pause

15H-18H : Activités

18H-19H : Repos

20H00 : Dîner

VII. HEBERGEMENT

Vous serez hébergé(e) dans les locaux de PASYD où se déroulent les sessions de formation. Les locaux sont équipés d'une douche et de WC européens.

Pour les volontaires participant au programme PAV, vous serez également amenés à dormir dans les villages concernés. Le confort y est beaucoup plus rudimentaire.



Salle de formation



Salon



Chambre d'un volontaire



Entrée



Façade



Toilettes

VIII. NOURRITURE

Une cuisinière prépare les repas de l'équipe. La nourriture servie est essentiellement de la cuisine togolaise.

Les plats sont généralement composés à partir d'une pâte (de mil, de manioc, de banane plantain ou de maïs) accompagnée d'une sauce (à l'arachide, aux épinards, au crabe etc.)

IX. TRANSPORTS

Lieu de RDV : Aéroport de Lomé.

Transfert aéroport : Vous serez accueilli(e) à l'aéroport de Lomé par un membre de PASYD qui vous conduira jusqu'à votre lieu d'hébergement.

Transports pendant la mission : Au cours de votre mission, vos déplacements se feront en taxi (taxi moto ou voiture).

ENVIRONNEMENT DE LA MISSION

X. GEOGRAPHIE / CLIMAT

GEOGRAPHIE :

Le Togo est un pays d'Afrique de l'Ouest ayant des frontières communes avec le Bénin à l'est, le Burkina Faso au nord, et le Ghana à l'ouest.

C'est l'un des plus petits États africains avec 56 785 km², s'étirant sur 550 km du nord au sud avec une largeur n'excédant pas 130 km. Cette faible superficie n'empêche pas le Togo d'être reconnu pour la grande diversité de ses paysages (Une côte de sable fin bordée de cocotiers au sud, des collines, des vallées verdoyantes et des petites montagnes dans le centre du pays, des plaines arides et de grandes savanes plantées de baobabs au nord).



CLIMAT :

Le sud du Togo jouit d'un climat tropical

On distingue quatre saisons :

- **la grande saison sèche**, de décembre à mars ; ce qui ne signifie pas automatiquement beau temps. L'atmosphère reste très humide et le ciel peut être voilé pendant plusieurs jours, notamment quand souffle l'harmattan, à partir de la mi-février.
- **la grande saison des pluies** : d'avril à juin.
- **une petite saison sèche** : en juillet et en août, très agréable.
- **une petite saison des pluies** : de mi-septembre à fin octobre.

INFORMATIONS PRATIQUES

1. Passeport :

Passeport en cours de validité (valable au moins 6 mois après la date de retour prévue).

2. Visa :

Un visa est obligatoire pour entrer au Togo. Nous vous invitons à vous renseigner auprès de l'ambassade sur les modalités et délais de délivrance des visas.

Ambassade du Togo: 8 rue Alfred Roll, Paris 17ème.

Tel: 01.43.80.12.13.

<http://consulatogo.org/#xnode-88|demarches/visa/constitution.php|demo>

3. Billets d'avion / Assurance annulation :

Vous êtes responsable de la réservation et du paiement de votre billet d'avion. Pour rappel, sur présentation des justificatifs à PassWorld (billet en classe économique), vous recevrez un reçu fiscal (**obligatoirement au nom du volontaire**) permettant de déduire de ses impôts, 66% du montant du billet.

Nous vous recommandons fortement de souscrire à une assurance report / annulation. Tant que vous n'avez pas eu confirmation que votre inscription a été acceptée, nous vous conseillons de ne pas procéder à l'achat du billet.

Billets Paris/:

Il existe des vols directs entre Paris et Lomé opérés par Air France. Des vols avec escales avec Royal Air Maroc ou Afriqiyah permettent également de rejoindre Lomé depuis Paris.

Agences en lignes et comparateurs de vols (liste non exhaustive) :

www.prixdesvols.com

www.voyage-sncf.com

www.easyvoyage.com

<http://www.liligo.fr/>

www.lastminute.fr

www.karavel.com

www.travelprice.fr

www.anyway.com

4. Assurance rapatriement :

PassWorld a souscrit une police d'assurance santé et rapatriement qui prend en charge les volontaires PassWorld pendant leur mission. Elle couvre notamment tous les frais médicaux à l'étranger ainsi que les éventuels frais de rapatriement. Une assistance téléphonique est disponible 24h/24 en cas de problème et permettra de vous prendre en charge efficacement dans les plus brefs délais.

5. Vaccins / Santé :

ATTENTION : *Les informations suivantes ne sont données qu'à titre indicatif. Dans tous les cas nous vous invitons à consulter votre médecin généraliste et/ou à vous renseigner auprès du centre de vaccination d'Air France ou de celui de l'Institut Pasteur*

Vaccinations obligatoires :

- Fièvre jaune pour rentrer au Togo

Vaccinations conseillées :

- DTP (Diphtérie, Tétanos, Polio) : indispensable d'être à jour de ses rappels
- Hépatite A et B
- Fièvre Typhoïde

Autres vaccins recommandés (fonction de la durée du séjour) :

- Méningite A et C

Attention, planifiez vos vaccinations à l'avance (au moins 6 semaines avant le départ) car certaines nécessitent des rappels ou sont incompatibles entre elles.

Paludisme :

Le palu est présent dans tout le Togo, y compris dans les villes. Un traitement antipaludéen est fortement recommandé (renseignez-vous impérativement auprès d'un médecin). En plus du traitement médicamenteux, nous vous conseillons d'utiliser des répulsifs et moustiquaires imprégnées.

Précautions générales : D'une manière générale nous vous déconseillons de boire l'eau du robinet (même sous forme de glaçons)

6. Autres

Monnaie : La devise locale est le franc CFA. Pour convertir rapidement les FCFA en euros : un petit passage par les francs (pour ceux qui s'en souviennent) est le plus pratique : on divise les FCFA par 100 et on a le prix en franc, après convertir en euro selon votre méthode habituelle.

1€=656 FCFA

Langues : Le français est parlé dans la quasi-totalité du pays.

Téléphones portables : Tous les opérateurs français n'ont pas forcément de réseau relais au Togo (avec Bouygues : ok ; avec SFR non). Vous avez la possibilité d'acheter sur place une carte SIM et des recharges de crédit (solution qui revient bien moins cher que d'utiliser votre opérateur)

Téléphone fixe :
▶ Pour appeler le Togo depuis l'étranger :
00+228+n° du correspondant
▶ Depuis le Togo: 00+ ind pays+ n°
○ pour appeler la France : 00 + 33 + numéro du correspondant sans le 0

- Internet : Pasyd gère son propre cyber café. Cependant attention le débit est très lent. A Lomé vous trouverez également de nombreux cyber cafés généralement équipés de générateurs en cas de coupure d'électricité
- Electricité : 220V, mêmes prises qu'en France, pas besoin d'adaptateur. Pendant la saison sèche (une grosse partie de l'énergie électrique est fournie par des barrages) et jusqu'à la mise en route d'un gazoduc, qui acheminera de l'énergie depuis le Nigeria, il faut compter avec **des coupures d'électricités régulières.**
- Décalage horaire : GMT, (-1H qu'en France en hiver, -2H en été)
- Autres conseils : Il n'y a qu'une seule banque qui accepte les VISA à Lomé (la CTBI) avec DAB **MAIS** ça ne marche pas avec certaines cartes! Donc prévoir d'emporter du liquide avec vous ou d'aller à la banque aux heures d'ouverture afin de retirer de l'argent au guichet avec votre carte VISA.

SPECIFICITES DE LA MISSION

XI. CONDITIONS PHYSIQUES

La réalisation de la mission ne nécessite pas de condition physique particulière sinon d'être en bonne santé et de bien supporter le climat tropical (chaleur + humidité)

XII. GESTION ET PREVENTION DES RISQUES

Il est recommandé de ne pas se promener sur la plage et encore moins la nuit. De manière générale, il est absolument déconseillé de se déplacer seul(e) la nuit.

Vous recevrez dans le Roadbook (document qu'on vous fournira après acceptation de votre candidature) des consignes précises de sécurité qu'il conviendra de respecter scrupuleusement.

En cas d'accident ou de problème, les bureaux de PASYD se trouvent à proximité du Centre Hospitalier Universitaire (CHU) de Lomé. De plus, PassWorld a souscrit auprès de AIG une police d'assurance santé et rapatriement qui prend en charge les volontaires PassWorld pendant leur mission (cf. Informations Pratiques).

XIII. LISTE DES AFFAIRES A EMPORTER AVEC VOUS

Affaires particulières à emporter :

- lampe de poche + piles de rechange
- éventail (pratique pendant les nombreuses coupures d'électricité)
- vêtements de pluie
- vêtements légers
- anti-moustique (spray + crème apaisante),
- chapeau
- Protection solaire
- Petite trousse à pharmacie
- bouchons d'oreilles

XIV. PREPARATION DE VOTRE MISSION

Une fois votre inscription validée, vous recevrez des documents qui vous aideront à mieux appréhender la mission et l'environnement culturel dans lequel vous interviendrez.

La participation à une journée de formation organisée par PassWorld est obligatoire. Elles se déroulent sur Paris et ont généralement lieu le week-end. Renseignez-vous auprès de nous pour connaître le calendrier prévu.